

Публичная оферта на покупку Товаров

Редакция от «03» октября 2025г.

г. Москва

Настоящая оферта является официальным предложением Общества с Ограниченной Ответственностью "Контроль Холода" ИНН 7724834074, КПП 772401001 именуемого в дальнейшем «Продавец», для физических, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, именуемых в дальнейшем «Покупатель», далее совместно именуемые «Стороны», заключить договор на указанных ниже условиях (далее – Договор, Оферта). Принимая условия данной Оферты и ее неотъемлемых частей, Покупатель, тем самым, от своего имени выражает свое согласие с тем, что нижеследующие условия не ущемляют его законных прав и соответствуют его добросовестным намерениям. Лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Покупателем в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ. Акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте. В случае несогласия с каким-либо положением Оферты Покупателю предлагается отказаться от покупки Товаров на Сайте Продавца.

Договор содержит все необходимые существенные условия, на которых предлагается его заключить.

Фактом, подтверждающим полный и безоговорочный акцепт Покупателем изложенных ниже условий Договора, является направление Заявки Покупателем посредством функционала Сайта и подтверждение такой Заявки Продавцом (в любой форме). Договор считается заключенным с даты подтверждения Заявки Продавцом (в любой форме).

Настоящая Оферта распространяется на все виды готовых Товаров, представленных на Сайте, при условии, что такие Товары есть в наличии у Продавца.

1. Термины и определения

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем направления Заявки Покупателем посредством функционала Сайта и подтверждение такой Заявки Продавцом (в любой форме).

Оферта – публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

Покупатель – физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

Сайт - <https://coldcontrol.ru>

Заявка – оформленная Покупателем на Сайте заявка на покупку и доставку Товаров, выбранных Покупателем на Сайте, предоставленная Продавцу посредством сети Интернет, содержащая позиции, указанные Покупателем из ассортимента Товара, предложенного к продаже на Сайте, а также иную обязательную информацию, предусмотренную настоящей Офертой.

Заказ – согласованная Продавцом Заявка Покупателя.

Доставка – услуги по доставке Товара сторонней организацией (перевозчиком) по адресу, указанному Покупателем.

Товар – все виды готовых товаров, представленных на Сайте.

2. Предмет Договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товары, выбранные в порядке, указанном в разделе 3 Договора, а Покупатель обязуется оплатить данные Товары.

2.2. Цена Товаров, указанная на Сайте, не включает в себя стоимость доставки Товара до адреса Покупателя. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально исходя из сведений об адресе доставки Товара, веса, габаритов Товара, способа доставки и пр. Условия доставки согласовываются Сторонами при оформлении Заказа.

- 2.3. Продавец гарантирует, что Товар является новым, не бывшим в употреблении, в споре и под арестом не состоит, не является предметом залога и не обременен правами третьих лиц.
- 2.4. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товаров, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу по любым способам связи, указанным на Сайте.
- 2.5. Информация о Товаре, включая условия его эксплуатации и правила хранения, доводятся до Покупателя на Сайте, а также путем размещения на Товаре или в прикладываемых к Товару документах, на таре, упаковке, ярлыке, этикетке, в технической документации или иным способом, установленным законодательством Российской Федерации.

3. Оформление Заказа

- 3.1. Для оформления Заказа Покупателю необходимо выбрать Товар на Сайте путем перемещения его в корзину и оформить Заявку для дальнейшего согласования условий покупки Товара напрямую с Продавцом.
- 3.2. Продавец рассматривает Заявку Покупателя в течение 3 (трех) рабочих дней с даты ее получения. Результатом рассмотрения Заявки Покупателя является формирование перечня позиций по Заказу (при наличии запрашиваемого Товара).
- 3.3. Заказ считается принятым Продавцом к исполнению только после согласования Заявки Продавцом. Если Покупатель не получил согласование Заявки в соответствии с условиями настоящего Договора, то такая Заявка не является акцептом Оферты, а Заказ не считается принятым Продавцом к исполнению, и как следствие, не порождает никаких обязательств для обеих Сторон.
- 3.4. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, Продавец вправе предложить аналогичный по характеристикам Товар, а в случае отказа Покупателя - аннулировать Заявку.
- 3.5. Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Заказа в случае, если Покупатель не оформил услуги доставки Товара в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 3.6. В случае аннулирования Заказа полностью либо частично настоящая Оферта не является акцептованной Покупателем, Заказ не считается принятым Продавцом к исполнению, и как следствие, не порождает никаких обязательств для обеих Сторон.
- 3.7. В случае аннулирования полностью либо частично Заказа, который уже оплачен Покупателем, стоимость соответствующего Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

4. Оплата Заказа и доставки

- 4.1. Цена Товара на Сайте указана в рублях РФ за единицу Товара.
- 4.2. Покупатель оплачивает Товар одним из следующих способов:
- 4.2.1. В виде 100% предоплаты от стоимости Товара в момент оформления Заявки на сайте. Оплата Товара производится Покупателем в российских рублях в безналичной форме путем перечисления денежных средств по реквизитам Продавца или любым иным способом, указанным на Сайте.

ИЛИ

- 4.2.2. При получении Товара по факту его доставки сторонним перевозчиком Покупатель оплачивает 100% от стоимости Товара, указанной в Заказе, в месте получения Товара (наложенный платеж). Оплата Товара производится Покупателем в российских рублях в наличной или безналичной форме с использованием функционала стороннего перевозчика, осуществляющего доставку Товара.
- 4.3. Обязательство Покупателя по оплате Товара считается исполненным с момента поступления денежных средств в размере стоимости Товара, указанной в Заказе, на расчетный счет Продавца.
- 4.4. Стоимость доставки Заказа не включена в стоимость Товара на Сайте и обговаривается Сторонами отдельно в процессе оформления Заказа. При оформлении Заявки на Сайте Покупателю может быть предоставлена предварительная оценка стоимости доставки,

окончательная сумма согласовывается при оформлении доставки. В случае если это согласовано Сторонами, Покупатель обязуется осуществить оплату доставки Товаров вместе с оплатой стоимости самого Товара.

4.5. Обязательства Продавца по передаче Товара в доставку возникают только после оплаты 100% от стоимости Товара и стоимости доставки, если Покупателем и Продавцом согласована оплата доставки до отправки Товара. В случае отсутствия оплаты в сроки, предусмотренные Договором, соответствующий Заказ Покупателя аннулируется.

4.6. Комиссия платежной системы (при ее наличии) не входит в стоимость Товара и оплачивается Покупателем отдельно. Покупатель самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

4.7. При поступлении денежных средств на другой расчетный счет, несогласованный с Продавцом, Товар Покупателю не отгружается. В случае если у Покупателя есть сомнения относительно того, получены ли платежные реквизиты напрямую от Продавца, он должен обратиться к Продавцу за разъяснениями по телефону или адресу электронной почты, указанному в настоящей Оферте. Продавец не несет ответственности за перевод денежных средств по платежным реквизитам, полученным Покупателем не напрямую от Продавца.

5. Доставка Товара

5.1. Срок отгрузки Товара стороннему перевозчику составляет 5 (пять) календарных дней с момента оплаты Товара или с момента согласования Заказа Продавцом.

5.2. В случае самовывоза Покупатель вправе осуществить выборку Товара не ранее, чем через 3 (три) дня с момента оплаты Товара или согласования Заказа Продавцом.

5.3. Покупатель обязан осуществить выборку Товара (при самовывозе) в срок не позднее 5 (пяти) дней с момента оплаты Товара или с момента согласования Заказа Продавцом. В случае если Покупатель не осуществил выборку Товара в срок, указанный в настоящем пункте, Продавец вправе аннулировать Заказ, при этом денежные средства, оплаченные за Товар, возвращаются Покупателю на тот же счет, с которого была произведена оплата, в течение 14 (четырнадцати) дней.

5.4. Продавец считается исполнившим свои обязательства по Договору, а право собственности, а также риск случайной гибели и (или) случайного повреждения Товара переходят от Продавца к Покупателю в момент передачи Товара Продавцом перевозчику для доставки Покупателю или в момент выборки Товара со склада Продавца в случае самовывоза.

5.5. Доставка Товара осуществляется сторонним перевозчиком и не является предметом настоящего Договора.

5.6. Сроки доставки Товара зависят от способа доставки и выбранной Покупателем или Продавцом транспортной компании.

6. Приемка Товара Покупателем

6.1. Приемка Товара по количеству, качеству, ассортименту производится Покупателем самостоятельно в момент доставки Товара перевозчиком, приемки Товара у транспортной компании в месте приемки такого Товара или выборки Товара по адресу Продавца и оформляется подписанием сопроводительных документов.

6.2. Покупатель при приемке Товара должен внимательно осмотреть Товар. Приемка Товара по количеству осуществляется Покупателем с обязательным применением видео фиксации вскрытия упаковки Товара в момент его приемки от перевозчика, в противном случае претензии по количеству поставленного Товара Продавцом не принимаются.

6.3. Претензии в отношении качества принятого Товара предъявляются Покупателем Продавцу в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его поставки.

6.4. Покупатель не вправе использовать по назначению Товар, на который заявлена претензия по качеству, до устранения выявленных недостатков или замены Товара.

6.5. В случае безосновательного отказа Покупателя принять Товар в день поставки или в сроки, установленные сторонним перевозчиком, Покупатель возмещает Продавцу транспортные расходы на доставку и возврат Товара на склад Продавца, а также все иные убытки, причиненные такими действиями Покупателя.

6.6. Покупатель обязан обеспечить хранение Товара, на который заявлена претензия по качеству, надлежащим образом в соответствии с условиями хранения такого Товара, указанными в Оферте, на упаковке и/или в сопроводительных документах. Покупатель также обязан не допускать смешивания однородных Товаров.

7. Возврат Товара надлежащего качества

7.1. Возврат поставленного Товара надлежащего качества возможен в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Товара Покупателем при самовывозе, и в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения Товара в случае его доставки по адресу Покупателя.

7.2. Возврат Товара надлежащего качества осуществляется силами и за счет средств Покупателя и только после соответствующего предварительного уведомления Продавца по адресу, согласованному Продавцом.

7.3. По факту получения возвращенного Товара надлежащего качества Продавец в течение 10 (десяти) рабочих дней осуществляет проверку такого Товара на соблюдение правил закрепленных в законодательстве РФ.

7.4. Возврат денежных средств Покупателю происходит по реквизитам, с которых проводилась оплата Товара, либо по реквизитам, указанным Покупателем при возврате Товара надлежащего качества.

8. Ответственность Сторон

8.1. Ответственность Сторон определяется в соответствии с положениями настоящего Договора, а в случаях, им не урегулированных – в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае неоплаты или неполной оплаты Товара, а также стоимости доставки Товара Покупателем Продавец вправе приостановить или аннулировать передачу Товара и освобождается от ответственности за недопоставку или просрочку поставки Товара.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности от частичного или полного неисполнения обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера (форс-мажор).

8.4. В случае, когда события чрезвычайного характера (форс-мажор) и их последствия продолжают действовать более 1 (одного) календарного месяца или при наступлении данных обстоятельств становится ясно, что они и их последствия будут действовать более указанного срока, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для них альтернативных способов исполнения настоящего Договора и достижения соответствующей договоренности или прекращения настоящего Договора.

8.5. Размер ответственности Продавца по настоящему Договору ограничен стоимостью поставляемого Товара.

9. Рассмотрение споров

9.1. Все споры и разногласия, возникшие при исполнении Договора, Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров между ними.

9.2. Претензионный порядок рассмотрения споров является обязательным для Сторон. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения.

9.3. Споры и разногласия, неурегулированные путем переговоров и в претензионном порядке, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Продавца в порядке, установленном законодательством РФ.

10. Срок действия Договора. Порядок изменения и расторжения Договора

10.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем и действует до момента исполнения обязательств Сторонами.

10.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

10.3. Продавец вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в случае, если Покупатель отказывается от приемки Товара или ненадлежащим образом исполняет иные обязательства по Договору. Указанные нарушения признаются Сторонами существенными. При этом Продавец направляет уведомление Покупателю о своем намерении расторгнуть Договор. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента направления уведомления Покупателю.

11. Дополнительные условия

11.1. Электронный документооборот по адресам электронной почты и номерам телефона // мессенджерам, указанным Продавцом в настоящем Договоре, и указанным Покупателем при акцепте Оферты, приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, в том числе при направлении претензий и (или) ответов на претензии и имеет юридическую силу.

11.2. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока ее действия вследствие изменения законодательства РФ, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

11.3. Продавец вправе изменить или дополнить условия настоящей Оферты в любой момент по своему усмотрению. Новые условия продажи Товаров вступают в силу с момента их публикации на Сайте. В случае несогласия Покупателя с новыми условиями купли-продажи Товары, Покупатель не осуществляет покупку Товаров.

11.4. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются законодательством РФ.

12. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

ООО «Контроль Холода»

Юр. адрес: 115682 г. Москва, ул. Шипиловская, д.64, корп.2, стр.4, пом. III, ком.13

ИНН 7724834074, КПП 772401001

ОГРН 1127746381454, ОКПО 09780583, ОКАТО 45296569000, ОКВЭД 45.2, 74.20, ОКФС 16, ОКОПФ 12300

Тел.: +7 495 118-21-75

Адрес сайта: <https://coldcontrol.ru>