

## ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### 1. Общие понятия

1.1. Политика ООО «Контроль Холода» ИНН 7724834074, КПП 772401001 (далее – Оператор) в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами РФ.

1.2. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта <https://rashodkaonline.ru> (далее - Сайт), условия и принципы обработки персональных данных, права Пользователей и обязанности Оператора, сведения о реализуемых мерах по защите обрабатываемых персональных данных.

1.3. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от пользователей Сайта и от клиентов (далее – Пользователи, Пользователь), а также всех персональных данных, которые Оператор получает от любых третьих лиц в процессе своей деятельности.

1.4. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайта.

### 2. Термины и определения

В Политике используются следующие термины:

**Сайт** - интернет-сайт, расположенный по адресу <https://rashodkaonline.ru>

**Аккаунт** - совокупность защищенных страниц Сайта/Сайтов, созданных в результате регистрации Пользователя и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте;

**Персональные данные (далее - ПД)** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПД);

**Блокирование ПД** - временное прекращение обработки ПД (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПД);

**Обезличивание ПД** - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность ПД конкретному субъекту ПД;

**Обработка ПД** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПД;

**Оператор** - ООО «Контроль Холода» ИНН 7724834074, КПП 772401001. Оператор самостоятельно организует и осуществляет обработку ПД, а также определяет цели обработки ПД, состав ПД, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПД;

**Предоставление ПД** - действия, направленные на раскрытие ПД определенному лицу или определенному кругу лиц;

**Распространение ПД** - действия, направленные на раскрытие ПД неопределенному кругу лиц (передача ПД) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование ПД в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

**Пользователь** - посетитель Сайта, субъект ПД;

**ИСПД** (информационная система персональных данных) — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**Уничтожение ПД** - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание ПД в ИСПД, и/или в результате которых уничтожаются материальные носители ПД;

**Файлы cookie (куки)** - данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного

обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту. Принимая условия Политики, вы соглашаетесь на использование файлов cookie.

### **3. Правовые основания и цели обработки персональных данных**

3.1. Правовыми основаниями обработки ПД Оператором являются:

- Гражданский кодекс РФ;
- Федеральный закон РФ № 149-ФЗ от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Иные применимые нормативно-правовые акты Российской Федерации (далее – РФ);
- Локальные правовые акты Оператора;
- Согласие Пользователя на обработку персональных данных.
- Соглашения/договоры, заключаемые между Оператором и Субъектом персональных данных, в том числе Оферта, размещенная на Сайте и акцептованная Пользователем.

3.2. Оператор обрабатывает ПД Пользователя исключительно в следующих целях:

3.2.1. Регистрация Пользователя на Сайте и идентификация Пользователя на Сайте, предоставление Пользователю возможности полноценного использования Сайта.

3.2.2. Внесение данных в Личный кабинет на Сайте.

3.2.3. Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором, консультирование по вопросам поставки товара, оказании услуг Оператором Заключение договоров с клиентами и исполнение обязательств по ним.

3.2.4. Заключение договоров с контрагентами и исполнение обязательств по ним.

3.2.5. Направление сообщений рекламного характера, информационных рассылок, новостных материалов, предоставление информации рекламного характера в устном и письменном виде.

3.2.6. Размещение оставленных Пользователем отзывов о товарах и услугах Оператора.

3.2.7. Улучшение качества обслуживания Пользователей и модернизации сайта.

3.2.8. Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем.

3.3. Конкретный объем ПД, обрабатываемых в указанных выше целях, определен в разделе 5 Политики.

### **4. Условия и порядок предоставления согласия на обработку персональных данных Оператором**

4.1. Оператор не проверяет предоставляемые Пользователем ПД. В связи с этим Оператор исходит из того, что при предоставлении ПД на Сайте Пользователь:

4.1.1. Является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Сайт, согласие на обработку ПД предоставляется законным представителем Пользователя, который ознакомился и принял условия обработки ПД, указанные в настоящей Политике.

4.1.2. Указывает достоверную информацию о себе или о представляемом недееспособном лице (п. 4.1.1) в объемах, необходимых для использования Сайта. Пользователь самостоятельно поддерживает предоставленные ПД в актуальном состоянии. В случае предоставления недостоверной информации Оператор вправе отказать Пользователю в пользовании Сайтом, а также в получении консультаций и любых услуг Оператора.

4.2. Пользователь принимает условия настоящей Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих ПД на условиях, предусмотренных настоящей Политикой и Законодательством РФ:

4.2.1. При регистрации и идентификации на Сайте - для ПД, которые Пользователь предоставляет Оператору путем заполнения формы для регистрации. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПД при соблюдении следующих условий:

- создание персонального Аккаунта на Сайте Оператора при условии, что Субъекту персональных данных в каждом месте сбора персональных данных предоставлена возможность ознакомиться с полным текстом настоящей Политики;
- простановка символа в чек-боксе (в поле для ввода) на Сайте рядом с текстом вида: «Я даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с условиями Политики

обработки персональных данных» или иным аналогичным текстом, при условии, что Субъекту персональных данных в каждом месте сбора персональных данных предоставлена возможность ознакомиться с полным текстом настоящей Политики;

- нажатие на кнопку «Регистрация» при условии простановки соответствующего символа в чек-боксе.

4.2.2. При внесении или изменении ПД в разделе «Персональный раздел» Аккаунта - при редактировании или дополнении информации в разделе «Личные данные». Указанные ПД могут использоваться для выполнения Оператором обязательств, предусмотренных Офертой, условиями использования сервисов Сайта, договорами. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих вновь внесенных или измененных ПД в момент завершения их редактирования. После заполнения любой из граф, указанных в разделе «Личные данные», ПД обновляются по результатам нажатия кнопки «Сохранить».

4.2.3. При заполнении формы обратной связи - для ПД, которые Пользователь предоставляет Оператору при заполнении формы обратной связи в сети Интернет на Сайте и электронных сервисах. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПД, внесенных в поля формы обратной связи, в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку заявки, с текстом вида: «Заказать» «Оформить заказ», «Позвонить мне» или иным аналогичным текстом, а также простановки символа в чек-боксе (в поле для ввода) на Сайте рядом с текстом вида: «Я даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с условиями Политики обработки персональных данных» при условии, что Субъекту персональных данных в каждом месте сбора персональных данных предоставлена возможность ознакомиться с полным текстом настоящей Политики.

4.2.4. При оформлении подписки на получение рекламных материалов от Оператора - для ПД, которые Пользователь предоставляет Оператору при регистрации Аккаунта на Сайте Оператора. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПД, внесенных в поля формы обратной связи, в целях получения рекламных материалов от Оператора и партнеров Оператора в момент проставления Пользователем отметки в чек-боксе «Я согласен на получение рекламных рассылок» и «Я даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с условиями Политики обработки персональных данных» (или в чек-боксах аналогичного содержания).

4.2.5. При любом использовании Сайта - для ПД, которые автоматически передаются Оператором в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПД в момент начала использования Сайтом при однократном проставлении галочки в поле «Данный сайт использует cookies. Используя сайт, Вы соглашаетесь с Политикой использования cookies» в момент первого использования.

4.3. Совершая действия, указанные в п. 4.2 настоящей Политики, Пользователь дает Оператору согласие на обработку соответствующих ПД, перечень которых указан в разделе 5 настоящей Политики, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление третьим лицам, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПД с использованием и без использования средств автоматизации в соответствии с целями, указанными в разделе 3 настоящей Политики.

4.4. В случае добровольной передачи Пользователем персональных данных любым лицам, являющимся сотрудниками Оператора, согласие на предоставление таких данных распространяется на всех лиц, являющихся сотрудниками Оператора.

4.5. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку ПД действует со дня предоставления такого согласия и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки ПД или до момента отзыва Пользователем указанного согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку ПД может быть в любой момент отозвано Пользователем. Пользователь может отозвать предоставленное ранее Оператору согласие на обработку ПД следующим способом:

Направив соответствующее заявление в форме электронного документа на адрес электронной почты: [info@coldcontrol.ru](mailto:info@coldcontrol.ru)

## 5. Персональные данные, обрабатываемые Оператором

Обработка ПД Пользователей осуществляется на следующих условиях:

ЦЕЛЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПД	КАТЕГОРИЯ СУБЪЕКТОВ ПД	ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПД
Регистрация Пользователя на Сайте и идентификация Пользователя на Сайте, предоставление Пользователю возможности полноценного использования Сайта (п. 3.2.1.)	Физические лица	<ul style="list-style-type: none"> <li>• адрес электронной почты;</li> <li>• телефон.</li> <li>• файлы cookie</li> </ul>
	Юридические лица и ИП	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ИНН;</li> <li>• адрес электронной почты;</li> <li>• телефон;</li> <li>• файлы cookie</li> </ul>
Внесение данных в Личный кабинет на Сайте. (п. 3.2.2.)	Физические и юридические лица, ИП	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ФИО;</li> <li>• адрес электронной почты;</li> <li>• фото изображение.</li> </ul>
Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором, консультирование по вопросам поставки товара, оказании услуг Оператором (п. 3.2.3.)	Физические и юридические лица, ИП	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ФИО;</li> <li>• телефон;</li> <li>• адрес электронной почты.</li> </ul>
Заключение договоров с клиентами и исполнение обязательств по ним (п. 3.2.4.)	Физические лица	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ФИО;</li> <li>• телефон;</li> <li>• адрес электронной почты;</li> <li>• адрес доставки.</li> </ul>
	Юридические лица и ИП	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ФИО;</li> <li>• телефон;</li> <li>• адрес электронной почты;</li> <li>• адрес доставки;</li> <li>• ИНН.</li> </ul>
Заключение договоров с контрагентами и исполнение обязательств по ним (п. 3.2.5.)	Физические, юридические лица и ИП	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ФИО;</li> <li>• телефон;</li> <li>• адрес электронной почты;</li> <li>• адрес регистрации;</li> <li>• должность;</li> <li>• ИНН;</li> <li>• банковские реквизиты.</li> </ul>
Направление сообщений рекламного характера, информационных рассылок, новостных материалов, предоставление информации рекламного характера в устном и письменном виде (п. 3.2.6.)	Физические, юридические лица и ИП	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ФИО;</li> <li>• телефон;</li> <li>• адрес электронной почты.</li> </ul>
Размещение оставленных Пользователем отзывов о товарах и услугах Оператора (п. 3.2.7.)	Физические, юридические лица и ИП	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ФИО;</li> <li>• фото и видео изображение.</li> </ul>
Улучшение качества Обслуживания Пользователей и модернизация Сайта (п. 3.2.8.)	Физические, юридические лица и ИП	<ul style="list-style-type: none"> <li>• файлы cookie.</li> </ul>

Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации предоставленной Пользователем (п. 3.2.9.)	Физические, юридические лица и ИП	<ul style="list-style-type: none"> <li>• файлы cookie.</li> </ul>
--	-----------------------------------	---

Все ПД, обрабатываемые Оператором, относятся к категории общих ПД.

## 6. Обработка персональных данных

6.1. Оператор обрабатывает ПД на основе следующих принципов:

- Законности и справедливой основы;
- Ограничения обработки ПД достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- Недопущения обработки ПД, несовместимой с целями сбора ПД;
- Недопущения объединения баз данных, содержащих ПД, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- Обработки только тех ПД, которые отвечают целям их обработки;
- Соответствия содержания и объема обрабатываемых ПД заявленным целям обработки;
- Недопущения обработки ПД, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- Обеспечения точности, достаточности и актуальности ПД по отношению к целям обработки ПД;
- Уничтожения либо обезличивания ПД по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, получении от Пользователей требования об уничтожении ПД, поступлении от Пользователя отзыва согласия на обработку ПД.

6.2. Оператор производит обработку ПД Пользователей (запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение) с использованием баз данных на территории РФ.

6.2.1. Оператор до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных (такое уведомление направляется отдельно от уведомления о намерении осуществлять обработку персональных данных).

6.2.2. Оператор до подачи вышеуказанного уведомления, обязан получить от органов власти иностранного государства, иностранных физических лиц, иностранных юридических лиц, которым планируется трансграничная передача персональных данных, соответствующие сведения.

6.3. Обработка ПД Пользователей производится Оператором с использованием автоматизированных средств, так и без них.

6.4. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПД без согласия субъекта ПД, если иное не предусмотрено федеральным законом РФ.

6.5. Обработка ПД Пользователя включает совершение Оператором следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление третьим лицам, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.6. Хранение ПД Пользователей осуществляется как на электронных, так и на бумажных носителях. При обработке ПД с целью исполнения обязательств по соглашениям с Пользователем Оператор может извлекать ПД и хранить их на материальных носителях. Хранение таких ПД осуществляется в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации об образовании и архивном деле.

Хранение ПД осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):

- До момента их удаления Пользователем в разделе «Персональный раздел» в Аккаунте на Сайте или до момента удаления всего Аккаунта целиком;
- До момента их уничтожения Оператором – в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку ПД или требования об уничтожении ПД;
- До момента истечения срока действия согласия (п. 4.3. настоящей Политики).

6.7. Оператор вправе осуществлять передачу ПД в соответствии с требованиями законодательства РФ либо с согласия субъекта обработки ПД третьим лицам для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору. При этом Оператор вправе осуществлять автоматическую передачу ПД в соответствии с требованиями законодательства РФ третьим лицам, а именно:

6.7.1. Партнерам, привлекаемым Оператором для оказания услуг, поставки товара, Пользователям в рамках исполнения обязательств по заключенным договорам.

6.7.2. Партнерам, привлекаемым Оператором для обработки данных пользователей при оказании услуг, поставки товара в рамках исполнения обязательств по заключенным договорам. К таким партнерам относятся:

- ООО «1С-Софт» (ОГРН: 1117746313508, ИНН: 7730643014);
- ООО «1С-Битрикс» (ИНН: 7717586110, ОГРН: 5077746476209).

6.7.3. Партнерам Оператора, осуществляющим разработку, сопровождение и обслуживание Сайта, а также сбор статистических данных на Сайте и иных данных, необходимых для деятельности Оператора. К таким партнерам относятся:

- ООО «ЯНДЕКС» (ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193);
- ООО «ВК» (ИНН: 7743001840, ОГРН: 1027739850962).

6.8. Передача персональных данных третьим лицам, указанным в п. 6.7 настоящей Политики осуществляется при соблюдении следующих условий:

- Третье лицо осуществляет обработку ПД с использованием баз данных на территории Российской Федерации;
- Третье лицо обеспечивает конфиденциальность ПД при их обработке и использовании, обязуется не раскрывать иным лицам, а также не распространять ПД Пользователей без их согласия;
- Третье лицо гарантирует соблюдение следующих мер по обеспечению безопасности ПД при их обработке: использование средств защиты информации, обнаружение и фиксация фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по восстановлению ПД, ограничение доступа к персональным данным, регистрация и учет действий с персональными данными, контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности ПД;
- Перечень разрешенных способов обработки ПД: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;
- Третьему лицу запрещено осуществлять передачу и распространение ПД.

6.9. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. Сайты третьих лиц используют в своей деятельности собственную Политику обработки персональных данных, в связи с чем собирают иные персональные данные Пользователей и используют их для иных целей, отличных от Оператора.

## **7. Обработка Cookie**

7.1. Cookie представляют собой файлы или фрагменты информации, которые могут быть сохранены на компьютере Пользователя (или других Интернет-совместимых устройствах, таких как смартфон или планшет), когда Пользователь посещает Сайт. Данный тип файла обычно содержит имя Сайта, с которого он был получен, «время жизни» файла (например, как долго он будет оставаться на устройстве) и значение, которое представляет собой, как правило, случайно сгенерированный уникальный номер.

7.2. Оператор может использовать другие технологии, включая веб-маяки и JavaScript, которые иногда работают вместе с файлами cookie и другими средствами, чтобы однозначно идентифицировать ваше устройство. Данные технологии позволяют улучшить функционирование Сайта Оператора. Оператор также может использовать такого рода технологии, чтобы определить, открыл ли пользователь электронное письмо, нажал ли ссылку, содержащуюся в электронном письме.

7.3. При переходе на Сайт Оператора Пользователь может случайно получать файлы cookie с других Сайтов или веб-серверов, которые представляют собой так называемые «сторонние» cookie. Это происходит потому, что посещаемый Сайт может содержать такие элементы, как изображения,

карты, звуковые файлы, ссылки на отдельные веб-страницы на разных доменах, находящихся на других серверах. Файлы cookie не наносят вреда устройству Пользователя и позволяют Оператору предоставлять более быструю и лучшую навигацию по Сайту (их назначение может варьироваться от аутентификации до хранения информации о конфигурациях пользователей в доступе к данному серверу и др.), на страницах Сайта Оператора.

7.4. Оператор может использовать следующие типы файлов куки (cookie) в следующих целях:

(1) Технические файлы куки. Они являются необходимыми для бесперебойного и надежного функционирования Сайта. Отключение данного типа Файлов куки может привести к ограничению Пользователя в доступе к определенным функциональным возможностям Сайта.

(2) Сессионные файлы куки. Они являются временными и сохраняют информацию о совершенной Пользователем активности в браузере в течение одной сессии (т.е. до момента закрытия такого браузера Пользователем).

(3) Перманентные файлы куки. Они сохраняются в памяти устройства Пользователя в течение определенного периода времени и отвечают за личные предпочтения Пользователя, установленные в браузере (к примеру, языковые настройки браузера и/или шрифт Сайта).

(4) Статистические файлы куки. Они нужны для отслеживания страниц/разделов Сайта, посещаемых Пользователем, а также выявления возможных ошибок в работе Сайта.

Информация, собираемая о Пользователях данным видом Файлов куки, является анонимной и необходима для эффективного поддержания и обновления Сайта, а также для предоставления Пользователю таргетингового контента.

(5) Поведенческие файлы куки. Они нужны для сбора информации о поисковых запросах Пользователя и его предпочтениях для проведения маркетинговых и/или иных рыночных исследований с целью последующего предоставления персонализированного маркетингового и рекламного контента Пользователю

(6) Третьи лица и их файлы куки. Они нужны для следующих целей: (а) сбор аналитическими платформами информации о посещаемости Сайта Пользователями, формирование портрета Пользователя, а также анализ эффективности работы Сайта и маркетинговой стратегии; и (б) предоставление с помощью третьих лиц (маркетинговых платформ или агентств) персонализированного рекламного и/или маркетингового контента Пользователю на Сайте и/или на веб-сайтах третьих лиц

7.5. Оператор может использовать файлы cookie с целью эксплуатации Сайта, в т.ч.:

- для ведения статистики и отслеживания общего количества посетителей Сайта Оператора на анонимной основе;
- для улучшения Сайта и предоставления пользователю возможности индивидуально настраивать сервисы и функции Сайта Оператора;
- для распознавания новых и старых пользователей;
- для динамичного наблюдения за действиями и работой Пользователя в браузерах при посещении различных сайтов или использовании иных платформ;
- для того, чтобы лучше понимать интересы пользователей Сайта;
- для достижения иных целей, предусмотренных настоящей Политикой.

7.6. Технологии отслеживания могут быть либо постоянными (т.е. они остаются на вашем компьютере или устройстве до тех пор, пока вы их не удалите) или временными (т.е. они действуют только до закрытия браузера).

7.7. Оператор использует аналитические службы, предоставляемые сторонним поставщиком. Они используются для оценки использования Пользователем Сайта, составления отчетов об активности на Сайте для Оператора и предоставления ему других услуг, связанных с активностью на Сайте и использованием сети Интернет. Информация о пользовании веб-Сайтом, сгенерированная файлом cookie, передается и хранится поставщиками на своих серверах.

7.8. В случае отказа от обработки файлов cookie Пользователь проинформирован о необходимости прекратить использование Сайта или отключить файлы cookie в настройках браузера.

## **8. Меры, принимаемые Оператором для защиты персональных данных**

8.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические

меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:

8.1.1. Назначение лица, ответственного за обработку ПД;

8.1.2. Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПД при их обработке в информационных системах;

8.1.3. Контроль фактов несанкционированного доступа к ПД и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;

8.1.4. Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПД и уровнем защищенности информационных систем ПД и др.

## **9. Права Пользователя**

9.1. Пользователь принимает решение о предоставлении его ПД и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Пользователь выражает свое согласие на обработку ПД в порядке, приведенном в п. 4.2 настоящей Политики.

9.2. Пользователь имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его ПД.

9.3. Пользователь вправе направлять Оператору свои запросы и требования (далее - Обращение), в том числе относительно использования его ПД, а также отзыва согласия на обработку ПД. Обращение может быть направлено следующими способами:

9.3.1. В письменной форме по адресу Оператора или передано лично Оператору (его представителю);

9.3.2. В форме электронного документа (скан, фотокопия документа). Документ должен быть направлен с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на Сайте по адресу электронной почты Оператора: [info@coldcontrol.ru](mailto:info@coldcontrol.ru)

## **10. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных**

10.1. Оператор обязуется сообщить Пользователю или его представителю в порядке, предусмотренном ст. 14 Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», информацию о наличии ПД, относящихся к этому Пользователю, а также предоставить возможность ознакомления с этими ПД при обращении Пользователя или его представителя в течение 10 (десяти) дней с даты получения запроса Пользователя или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней, после того как отправлено в адрес Пользователя мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

10.2. Оператор обязуется предоставить безвозмездно Пользователю или его представителю возможность ознакомления с ПД, относящимися к этому Пользователю.

10.3. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что ПД являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязуется внести в них необходимые изменения.

10.4. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПД являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязуется уничтожить такие ПД. Оператор обязуется также уведомить Пользователя или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПД этого Пользователя были переданы.

10.5. В случае подтверждения факта неточности ПД Оператор на основании сведений, представленных Пользователем или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов ПД, или иных необходимых документов обязуется уточнить ПД либо обеспечить их уточнение (если обработка ПД осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование ПД.

10.6. Оператор обязуется прекратить обработку ПД или обеспечить прекращение обработки ПД лицом, действующим по поручению Оператора:

10.6.1. В случае выявления неправомерной обработки ПД, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления;

10.6.2. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его ПД;

10.6.3. В случае достижения цели обработки ПД.

10.7. Оператор обязуется уничтожить ПД Пользователя или обеспечить их уничтожение (если обработка ПД осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки ПД.

10.8. В случае отсутствия возможности уничтожения ПД в течение указанного в п. 10.7 Политики срока Оператор осуществляет блокирование таких ПД или обеспечивает их блокирование (если обработка ПД осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение ПД в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами РФ.

10.9. Также уничтожение ПД производится в случае:

- предоставления Пользователем сведений, подтверждающих, что ПД являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки - в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений;
- выявления неправомерной обработки персональных данных - в течение 10 (десяти) рабочих дней;
- отзыва персональных данных Пользователем - в течение 30 (тридцати) дней;
- истечения сроков хранения персональных данных - в течение 30 (тридцати) дней.

## **11. Изменение политики**

11.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. Пользователь обязан при каждом новом использовании Сайта ознакомиться с текстом Политики.

11.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сайта Оператора. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта и его сервисов.

11.3. Все вопросы по настоящей Политике просим направлять на адрес электронной почты Оператора: [info@coldcontrol.ru](mailto:info@coldcontrol.ru)

11.4. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу: [https://coldcontrol.ru/upload/politoka\\_obrabotki\\_PD.pdf](https://coldcontrol.ru/upload/politoka_obrabotki_PD.pdf)

## **12. Сведения об Операторе**

ООО «Контроль Холода»

Юр. адрес: 115682 г. Москва, ул. Шипиловская, д.64, корп.2, стр.4, пом. III, ком.13

ИНН 7724834074, КПП 772401001

ОГРН 1127746381454, ОКПО 09780583, ОКАТО 45296569000, ОКВЭД 45.2, 74.20, ОКФС 16,

ОКОПФ 12300 эшманаАдрес электронной почты: [info@coldcontrol.ru](mailto:info@coldcontrol.ru)

Тел.: +7 495 118-21-75

Адрес сайта: <https://rashodkaonline.ru>